

I - CHECK-IN

- 1.1) El check-in se efectúa entre las 16h00 y las 23h00, después de las 23h00 deberá ser acordado previamente con PORTOHOUSE.COM, con un coste adicional de 50 €.
- 1.2) El check-in se efectúa con el pago anticipado o mediante la presentación de voucher de agencia de viaje con quien tengamos un contrato establecido.
- 1.3) En el momento del check-in todos los huéspedes tendrán que identificarse, proporcionando sus billetes de identidad / tarjeta de ciudadano / pasaporte para registro en las competentes entidades legales.
- 1.4) En el momento del check-in se le entregará un llavero con una llave y un mando electrónico de la puerta del garaje de la casa.
- 1.5) De igual modo, se mostrará la casa y todos los objetos y equipos e instrucciones de uso, para la conferencia y el manejo..
- 1.6) Cualquier cambio en las fechas y horarios acordados tendrá que ser de acuerdo con la disponibilidad de PORTOHOUSE.COM.

II - CHECK-OUT

- 2.1) El día de salida, la casa deberá quedar libre hasta las 10 de la mañana.
- 2.2) Se realizará una conferencia del relleno, estado y conservación de la casa.
- 2.3) Cualquier cambio en las fechas y horarios acordados tendrá que ser de acuerdo con la disponibilidad de PORTOHOUSE.COM.

III - RUIDOS

- 3.1) Por una cuestión de respeto y comprensión hacia todos los vecinos, y imperativos legales, se pide especial atención para el silencio, principalmente en el período de la noche.
- 3.2) Entre las 22 y las 8 horas, no se permiten actividades que importan ruido susceptible de molestar a los vecinos (Decreto-Ley nº 9/2007 de 17 de enero [1]).

IV - DAÑOS

- 4.1) Cualquier daño provocado por el cliente en la casa, será responsable y se le cargará.
- 4.2) En caso de pérdida, daño, extravío o avería de cualquier objeto del relleno, incluso de la llave de la casa y del mando del garaje, se le cargará y deberá ser comunicado, de inmediato, a PORTOHOUSE.COM.
- 4.3) PORTOHOUSE.COM, según la gravedad de los daños, tomará las medidas legales que se consideren necesarias.

V - SEGURIDAD

- 5.1) PORTOHOUSE.COM no se responsabiliza por el dinero, joyas u otros objetos de valor que puedan desaparecer dentro de la Casa.
- 5.2) Recuerde siempre cerrar las puertas y ventanas de la casa.
- 5.3) No se permite la permanencia y / o estancia de personas que no formen parte de la lista de huéspedes en la Casa.
- 5.4) En caso de emergencia deberá llamar al número 112 ya los contactos de PORTOHOUSE.COM (+351 961 510 776)

VI - PROHIBICIONES

- 6.1) Sin perjuicio de lo anterior y de las normas generales sobre alojamiento local, no está permitido dentro de las instalaciones de la Casa:
 - a) Fumar tanto en los espacios interiores y exteriores.
 - b) la realización de cualquier tipo de fiestas o acontecimientos, en particular despedida de solteros y fiestas similares.
 - c) Saltos e buceo de cabeza para la piscina.
 - d) Cambiar o modificar la disposición de las habitaciones.
 - e) Dejar basura por los diversos espacios.
 - f) Ingestión excesiva de bebidas alcohólicas dentro de la casa.
 - g) No se admiten animales.

VII - HIGIENE Y LIMPIEZA

- 7.1) La limpieza de la casa se realiza semanalmente.
- 7.2) A pesar de ello, siempre que haya cambio de huéspedes, la limpieza de la casa será efectuada.
- 7.3) Si la estancia es superior a siete días, se sustituirán las sábanas y las toallas.

VIII - RESPONSABILIDAD CIVIL

- 8.1) El incumplimiento de las normas y recomendaciones del presente Reglamento está sujeta a la legislación aplicable.
- 8.2) El huésped será siempre responsable de cualquier multas y multas que surjan por violación de la legislación, en particular relativa al ruido ya la seguridad.
- 8.3) El huésped, de igual modo, será responsable de cualquier tipo de daño que surja durante el período de su estancia, especialmente en la propia casa y en su relleno, con la excepción de aquellos que no puedan ser imputados.

Entrada: ____ / ____ / ____ ____: ____

Salida: ____ / ____ / ____ ____: ____

He tomado conocimiento del presente Reglamento, por estar de acuerdo con ellos, voy a firmar:

Firma: _____
(como DNI o pasaporte)

Nr. DNI / Pasaporte: _____

Fecha: ____ / ____ / ____